

## ■ 初期化作業について

ディスクユーティリティを使って、ハードディスク、SSD、フラッシュドライブ、その他のストレージデバイスを消去（フォーマット）する方法です。

ご返却の際に、ご自身でインストールされたデータなどを消去したい場合などにお使いください。

※実行した後は、OS が起動しなくなりますのでご注意ください。

## ■ 前準備 **必ず iCloud (Mac を探す) からサインアウトしてください。**

※サインアウトされないままご返却頂きますと、  
お客様の情報が残ってしまったり、  
アクティベーションロックがかかり、  
初期化等の作業が出来なくなる事があります。



詳しいやり方は、「[Mac の iCloud サインアウト手順](#)」をご覧ください

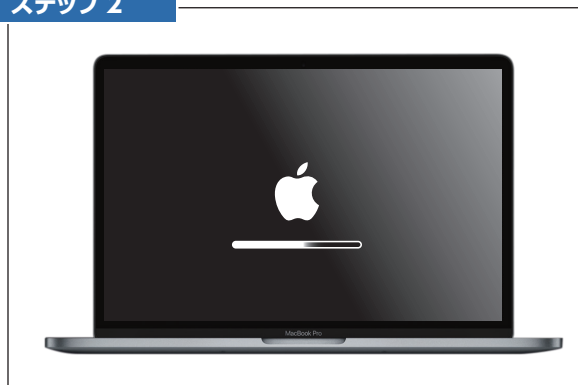
## ■ mac OS ユーティリティを起動する

### ステップ 1



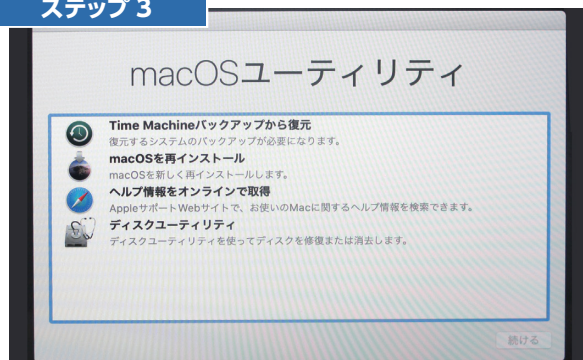
Mac の電源を入れた直後に、  
「command (⌘)」と「R」の  
2 つのキーを押し続けます。

### ステップ 2



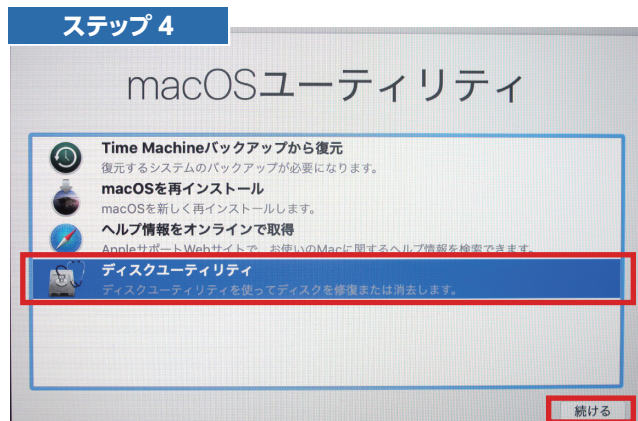
Apple ロゴ、回転する地球儀、その他の  
起動画面が表示されたら、キーから指  
を放します。

### ステップ 3



ユーティリティウインドウが表示されたら起  
動は終了です。

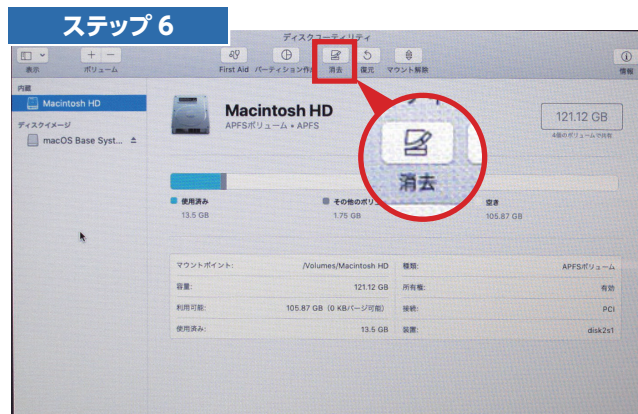
## ■ ディスクを消去する



ユーティリティウインドウから「ディスクユーティリティ」を選んで「続ける」をクリックしてください。



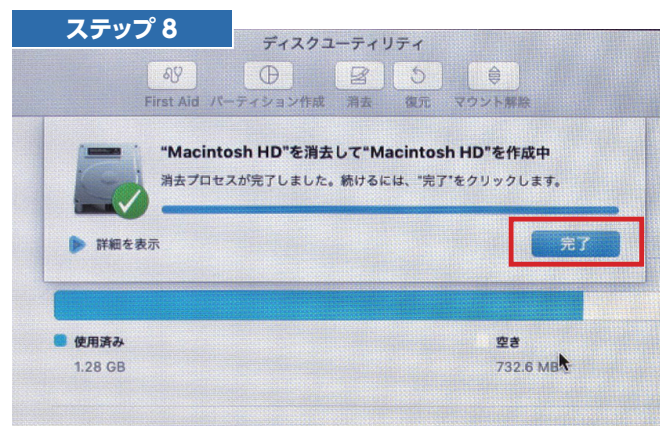
「Macintosh HD」を選択します。



「Macintosh HD」画面の「消去」をクリックしてください。



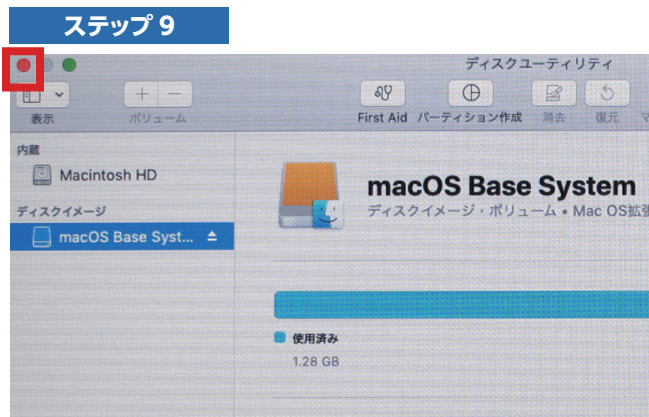
確認して、「消去」をクリックしてください。



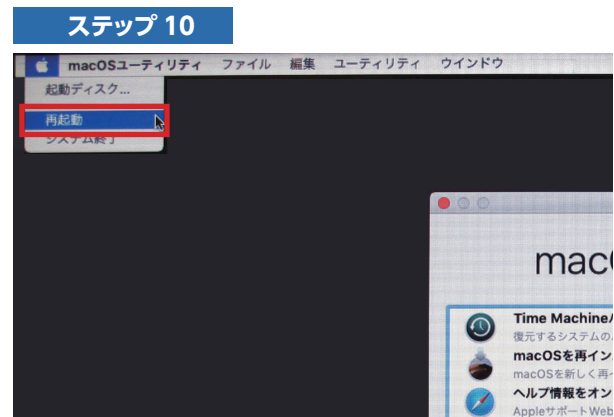
⑤ 「完了」をクリックしてください。



## ■ 再起動する（確認作業）



ディスクユーティリティを終了してください。



再起動してディスクが初期化したことを確認するために、再起動をしてください。



「？」ファイルが表示されましたら、初期化成功です。

※起動ディスクが見つからない状態になっています。



起動ボタンを長押しして、電源を切ります。  
※macOS が起動しない状態で返却していただいても構いません