



① 「スタート」→「設定」を選択してください。

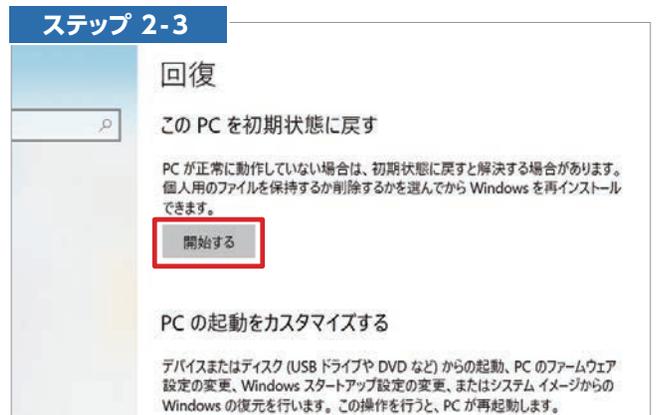
※初期化作業にあたっては、インターネット回線を外した状態で行ってください。



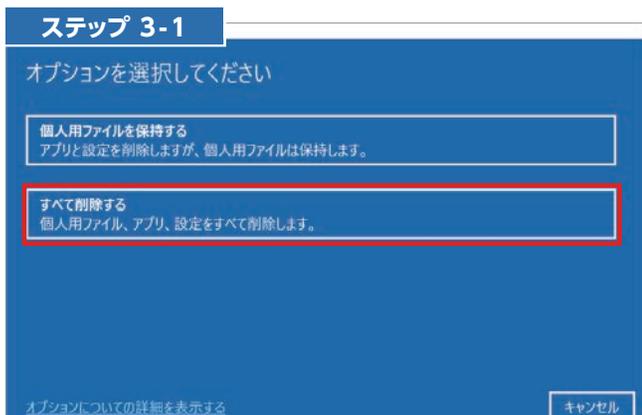
② 「Windows の設定」から「更新とセキュリティ」を選択します。



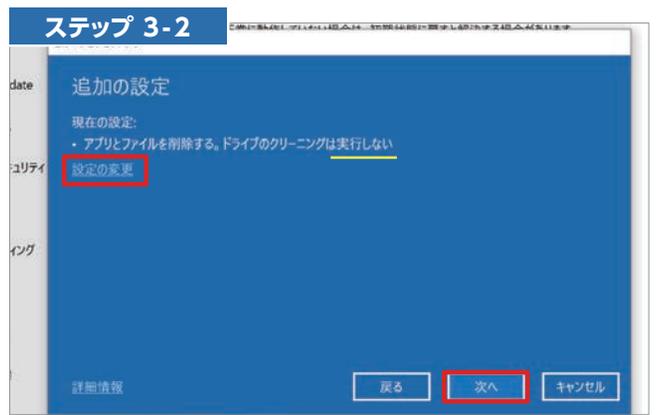
③ 左メニューの「回復」を選択します。



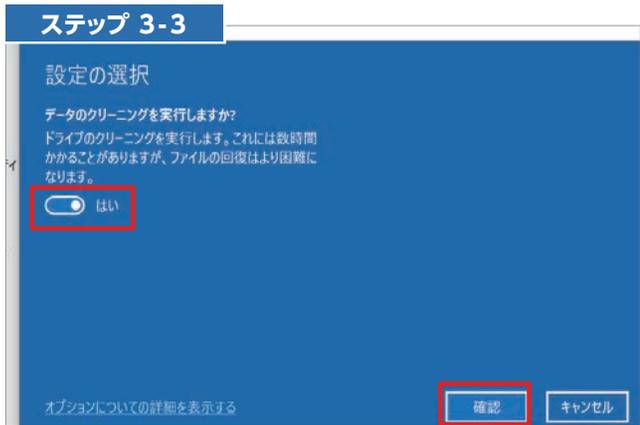
④ 「この PC を初期状態に戻す」の「開始する」を選択します。



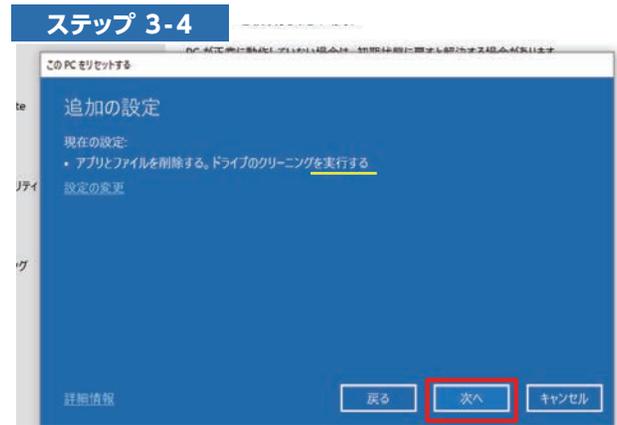
⑤ 追加の設定画面から「すべて削除する」をクリックします。



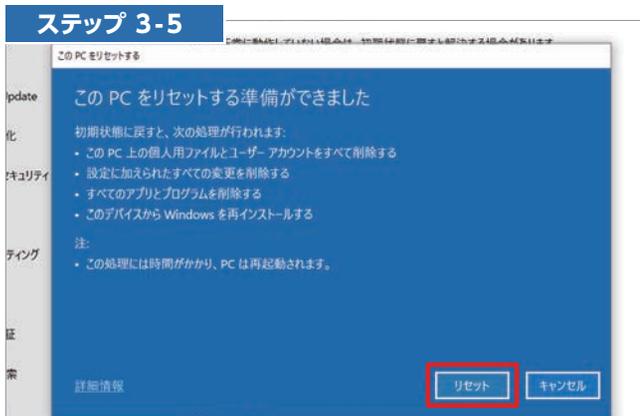
⑥ 設定の選択から「設定の変更」を実行するので「次へ」をクリックします。



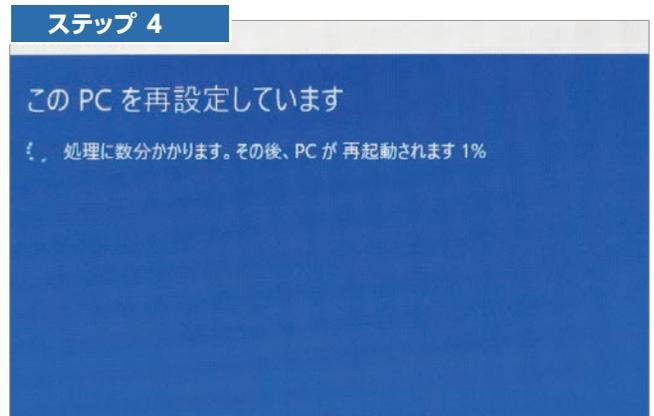
7 追加の設定画面から「はい」にドングルをスライドし、「確認」をクリック。



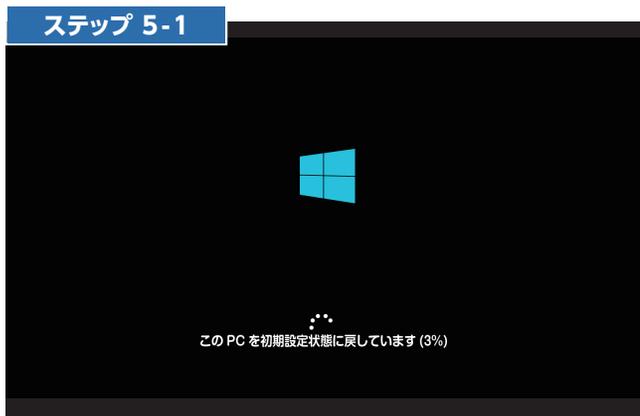
8 追加の設定が、「～実行する」に変わっているのを確認して「次へ」をクリックします。



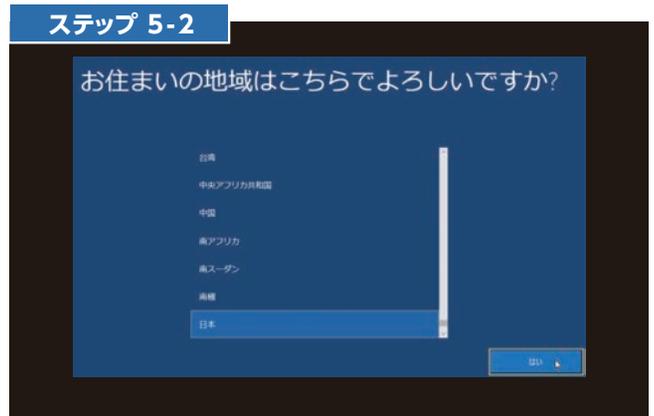
9 PC をリセットする準備ができましたので、「リセット」を選択し、実行します。



10 PC が再起動します。  
※ここで PC 返却の為に初期化された方は、電源ボタンを長押しして電源をお切りになり、そのままご返却下さい。



11 PC が初期状態に戻っています。



10 初期化が終了し、Windows10 が初期設定から始まりますので、指示に沿って設定してください。